

# Política de Privacidade da Lumina

VERSÃO 1.1 · 20 DE OUTUBRO DE 2026 · SITE, PAINEL E APP

## EM POUCAS PALAVRAS

- A Lumina é operada pela ECHO LAB TECHNOLOGY LTDA. Esta Política explica o que a echo\_lab faz com os dados que ela mesma decide como usar.
- **Os dados dos membros são da Igreja.** A Igreja decide como usá-los, e a echo\_lab trata em nome dela. Para esses dados, vale o aviso de privacidade da sua Igreja.
- Fé e vínculo com uma Igreja são dados sensíveis na LGPD. A Lumina não mostra publicidade, não vende dados e não usa dados de membros para treinar inteligência artificial.
- Você pode pedir acesso, correção, eliminação e outros direitos pelo e-mail [privacidade@luminacrista.co](mailto:privacidade@luminacrista.co). Respondemos em até 15 dias.
- Cada dado fica guardado só pelo prazo da tabela da seção 7.
- Encarregado pelo tratamento de dados pessoais: **Aldebarã Francisco Ferreira de Lima**, [privacidade@luminacrista.co](mailto:privacidade@luminacrista.co).

Esta Política complementa os Termos de Uso da Lumina.

## 1. Quem somos

A Lumina é operada pela ECHO LAB TECHNOLOGY LTDA, CNPJ 68.077.126/0001-06, com sede na Rodovia SC-401 (Rodovia José Carlos Daux), nº 4.150, Salas 1 e 2, ACATE KM 4, Parque Tecnológico Primavera, Saco Grande, Florianópolis/SC, CEP 88.032-005 ("echo\_lab").

Esta Política vale para o site [luminacrista.co](https://luminacrista.co), o painel e a aplicação web em [app.luminacrista.co](https://app.luminacrista.co), o App Lumina e os aplicativos personalizados das Igrejas.

## 2. Dois papéis: controladora e operadora

Na LGPD, controlador é quem decide por que e como os dados são tratados, e operador é quem trata em nome do controlador. Na Lumina, os dois papéis existem ao mesmo tempo.

| QUEM DECIDE                   | DADOS                                                                                                                                                                        | REGRAS QUE VALEM                                           |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| A Igreja, como controladora   | Membros, congregados, visitantes, famílias, crianças, Contribuições, anotações pastorais, conversas do WhatsApp oficial da Igreja e uso do App para as finalidades da Igreja | Aviso de privacidade da Igreja e Anexo I dos Termos de Uso |
| A echo_lab, como controladora | Cadastro e faturamento das Igrejas e dos seus representantes, visitantes do site, registros de acesso, segurança, aceite dos Termos e estatísticas anonimizadas              | Esta Política                                              |

Se você é membro de uma Igreja, fale primeiro com ela sobre os seus dados. Se escrever para a echo\_lab, encaminhamos o pedido à Igreja em até 5 dias úteis e ajudamos a Igreja a responder.

### 3. Dados que a echo\_lab trata como controladora

| TITULARES                             | DADOS                                                                      | PARA QUÊ                                                                                                                     | BASE LEGAL (LGPD)                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Visitantes do site                    | Navegação, cookies e o que for enviado no formulário de contato            | Operar o site, responder contatos e, com consentimento, medir o uso                                                          | Legítimo interesse (art. 7º, IX); procedimentos preliminares de contrato (art. 7º, V); consentimento para cookies de medição (art. 7º, I)                                                                                       |
| Representantes e contatos das Igrejas | Nome, CPF, cargo, e-mail, telefone e vínculo com a Igreja                  | Contratação, faturamento, nota fiscal, suporte, avisos, pedido de aprovação à Apple e novidades da Lumina, com opção de sair | Execução de contrato (art. 7º, V), obrigação legal (art. 7º, II) e legítimo interesse (art. 7º, IX). Como o vínculo revela filiação religiosa: obrigação legal e exercício regular de direitos em contrato (art. 11, II, a e d) |
| Usuários da Plataforma                | Registros de acesso (IP, data e hora), autenticação e eventos de segurança | Guardar os registros exigidos por lei, proteger contas e prevenir fraude                                                     | Obrigação legal (art. 7º, II, e Lei 12.965/2014, art. 15); prevenção à fraude e segurança do titular (art. 11, II, g)                                                                                                           |
| Quem aceita os Termos                 | Nome, e-mail, data, hora, IP e versão aceita                               | Provar o aceite                                                                                                              | Exercício regular de direitos (art. 7º, VI)                                                                                                                                                                                     |
| Todos                                 | Estatísticas de uso anonimizadas                                           | Melhorar a Plataforma                                                                                                        | Dado anonimizado não é dado pessoal (art. 12)                                                                                                                                                                                   |

A echo\_lab não usa dados de fé dos membros para finalidades próprias, não cria perfis para publicidade e não vende dados.

### 4. Dados que a echo\_lab trata em nome das Igrejas

- A Igreja decide as finalidades e a base legal. A echo\_lab trata os dados só para prestar a Plataforma, conforme os Termos de Uso, as configurações e as instruções da Igreja.
- Antes de importar a base de membros, a Igreja declara na Plataforma que tem base legal para os dados e que informou os membros.
- No primeiro acesso ao App, o membro vê os pedidos de consentimento definidos pela Igreja e pode revogá-los a qualquer momento no perfil.
- As conversas no Lumina Devocional são pessoais. A Igreja vê apenas indicadores agregados e sem identificação.
- A echo\_lab não usa dados de membros, conteúdo da Igreja ou conversas no Lumina Devocional para treinar modelos de inteligência artificial.
- Dados completos de cartão ficam com a instituição de pagamento parceira, a Asaas Gestão Financeira Instituição de Pagamento S.A., que também é controladora dos dados de cadastro que a lei a obriga a coletar.

## 5. Crianças e adolescentes

A Lumina não é dirigida a crianças. Menores de 12 anos não têm conta: seus dados são registrados pelo responsável ou pela Igreja, para finalidades da Igreja, como o check-in do ministério infantil. De 12 a 17 anos, a conta é vinculada à do responsável.

O consentimento de pelo menos um dos pais ou do responsável, quando a lei exige, é colhido pela Igreja (LGPD, art. 14). Todo tratamento observa o melhor interesse da criança e do adolescente.

## 6. Com quem compartilhamos

- Fornecedores necessários à Plataforma: hospedagem em nuvem, inteligência artificial, mensageria e WhatsApp, envio de e-mails e instituição de pagamento (Asaas Gestão Financeira Instituição de Pagamento S.A.), sempre sob contrato com obrigações de confidencialidade e proteção de dados.
- Apple e o parceiro de verificação indicado por ela: só dados da Igreja e do representante, para a aprovação da Igreja como organização sem fins lucrativos.
- Autoridades, quando a lei ou uma ordem judicial exigir.
- Nunca para publicidade.

Alguns fornecedores tratam dados fora do Brasil. Nesses casos, a echo\_lab adota os mecanismos do art. 33 da LGPD, incluindo as cláusulas-padrão contratuais aprovadas pela ANPD.

## 7. Por quanto tempo guardamos

| DADOS                                            | PRAZO                                                                  | POR QUÊ                          |
|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| Registros de acesso                              | 6 meses                                                                | Marco Civil da Internet, art. 15 |
| Cadastro e faturamento da Igreja e notas fiscais | 5 anos a partir do ano seguinte ao do pagamento                        | Obrigações fiscais               |
| Contrato e registros de aceite                   | 5 anos após o fim da contratação, ou enquanto houver processo em curso | Exercício regular de direitos    |
| Contatos comerciais sem contratação              | Até 2 anos do último contato, ou antes, se a pessoa pedir              | Legítimo interesse               |
| Cookies de medição                               | Até 12 meses                                                           | Consentimento                    |
| Dados de Igreja que encerrou a contratação       | Exportação por 30 dias e eliminação em até 90 dias depois              | Termos de Compra, cláusula 13.3  |
| Cópias de segurança                              | Até 30 dias                                                            | Recuperação de falhas            |

Os prazos dos dados tratados em nome das Igrejas estão no Anexo I dos Termos de Uso e podem ser reduzidos pela Igreja. Terminado o prazo, os dados são eliminados ou anonimizados, salvo obrigação legal de guarda.

## 8. Segurança e incidentes

A echo\_lab adota criptografia em trânsito, controle de acesso por perfil, registro de acessos, cópias de segurança e contratos com obrigações de segurança para os fornecedores.

Em incidente que possa causar risco ou dano relevante aos titulares, a echo\_lab comunica a ANPD e os titulares no prazo da regulamentação da ANPD, quando for controladora. Quando os dados forem da Igreja, a echo\_lab avisa a Igreja em até 48 horas da confirmação, para que ela faça essas comunicações.

## 9. Seus direitos

Pela LGPD (art. 18), você pode pedir: confirmação de que tratamos seus dados; acesso; correção; anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei; portabilidade; eliminação dos dados tratados com consentimento; informação sobre com quem compartilhamos; informação sobre a possibilidade de não consentir e suas consequências; revogação do consentimento; e revisão de decisões tomadas só por tratamento automatizado.

Faça o pedido pelo e-mail [privacidade@luminacrista.co](mailto:privacidade@luminacrista.co). Respondemos em até 15 dias e podemos pedir informações para confirmar a sua identidade. Você também pode reclamar à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Se o pedido for sobre dados que a Igreja controla, quem responde é a Igreja, com o apoio da echo\_lab (seção 2).

## 10. Cookies

O site usa cookies necessários ao funcionamento, que não dependem de consentimento. Cookies de medição ou de marketing só são usados com o seu consentimento, dado no aviso de cookies do site, e podem ser recusados sem prejuízo da navegação.

## 11. Encarregado

Encarregado pelo tratamento de dados pessoais da echo\_lab: **Aldebarã Francisco Ferreira de Lima**. Contato: [privacidade@luminacrista.co](mailto:privacidade@luminacrista.co).

## 12. Alterações

Esta Política pode ser atualizada. Mudanças relevantes são avisadas no site e no painel antes de valer. As versões anteriores ficam disponíveis em [luminacrista.co](https://luminacrista.co).