

LUMINA · TERMOS DA PLATAFORMA

Termos de Uso da Lumina

VERSÃO 1.6 · 24 DE SETEMBRO DE 2026 · IGREJAS, LIDERANÇAS E MEMBROS

EM POUCAS PALAVRAS

- A Lumina é operada pela ECHO LAB TECHNOLOGY LTDA. A Igreja contrata e administra. O membro usa o app que a Igreja oferece.
- Os dados dos membros são tratados em nome da Igreja, que decide como usá-los. A echo_lab segue as instruções dela e a LGPD.
- Dízimos e ofertas vão para a conta de pagamento da Igreja. A echo_lab não guarda esse dinheiro. Recebe apenas a sua parcela da Tarifa da Operação, informada nos Termos de Compra.
- A IA sugere. Quem aprova é a liderança da Igreja. Nada é publicado sem essa aprovação.
- A Lumina não mostra publicidade e não vende dados.
- O Lumina Devocional apoia a devoção pessoal e não substitui ajuda profissional. Em risco à vida, ligue 188 (CVV) ou 192 (SAMU).
- Lúmens não têm valor em dinheiro.
- Preços, pagamento, arrependimento e cancelamento estão nos Termos de Compra da Lumina.

Este resumo facilita a leitura e não substitui as cláusulas.

1. Quem somos e a quem estes Termos se aplicam

- 1.1** A Lumina é uma plataforma de tecnologia para igrejas, oferecida sob a marca Lumina by echo_lab e operada pela **ECHO LAB TECHNOLOGY LTDA**, sociedade empresária limitada inscrita no CNPJ sob o nº 68.077.126/0001-06, com sede na Rodovia SC-401 (Rodovia José Carlos Daux), nº 4.150, Salas 1 e 2, ACATE KM 4, Parque Tecnológico Primavera, Saco Grande, Florianópolis/SC, CEP 88.032-005 ("echo_lab").
- 1.2** Estes Termos de Uso ("**Termos**") regulam o acesso e o uso da Plataforma, que compreende o site luminacrista.co, o painel e a aplicação web em app.luminacrista.co, o App Lumina disponível nas lojas de aplicativos, os subdomínios e aplicativos personalizados das Igrejas e os demais canais em que a Lumina for oferecida.
- 1.3** Estes Termos se aplicam a todos os Usuários: à Igreja que contrata a Plataforma, às pessoas que ela autoriza a administrá-la e aos Membros que usam o App.
- 1.4** As condições comerciais da contratação (preços, formas de pagamento, reajuste, arrependimento, cancelamento e reembolso) estão nos **Termos de Compra da Lumina**, que integram estes Termos e prevalecem sobre eles nessas matérias. A Proposta Comercial aceita pela Igreja prevalece sobre ambos naquilo que for específico da contratação dela.

- 1.5 Ao aceitar estes Termos, o Usuário declara que os leu e compreendeu. Quem aceita em nome de uma Igreja declara ter poderes para representá-la.
- 1.6 Canal de atendimento: contato@luminacrista.co.

2. Definições

- 2.1 Os termos abaixo, quando grafados com inicial maiúscula, têm o seguinte significado:
- (a) **Plataforma:** o conjunto de sistemas, sites, painéis e aplicativos da Lumina.
 - (b) **Igreja ou Cliente:** a organização religiosa ou outra pessoa jurídica que contrata a Plataforma.
 - (c) **Liderança:** pastores, líderes, secretaria, tesouraria e demais pessoas a quem a Igreja atribui perfil de administração ou de liderança na Plataforma.
 - (d) **Membro:** a pessoa física que usa o App vinculada a uma Igreja, inclusive visitante.
 - (e) **Usuário:** qualquer pessoa que acessa a Plataforma, seja da Liderança, seja Membro.
 - (f) **App:** o App Lumina e, na modalidade White Label, o aplicativo próprio da Igreja.
 - (g) **Módulos:** as funcionalidades da Plataforma descritas na cláusula 3.1, contratadas pela Igreja separadamente ou em conjunto.
 - (h) **Conteúdo da Igreja:** textos, estudos, avisos, eventos, mídias, configurações doutrinárias e demais materiais inseridos pela Igreja ou pela Liderança.
 - (i) **Conteúdo do Usuário:** publicações, comentários, testemunhos, anotações, grifos e demais materiais inseridos por Membros.
 - (j) **Conteúdo Gerado por IA:** esboços, estudos, devocionais, reflexões, transcrições, resumos, sugestões e indicadores produzidos por funcionalidades de inteligência artificial da Plataforma.
 - (k) **Conta de Pagamento da Igreja:** conta de pagamento de titularidade da Igreja, mantida na ASAAS GESTÃO FINANCEIRA INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A., CNPJ 19.540.550/0001-21 ("Asaas" ou "instituição de pagamento parceira"), instituição de pagamento autorizada a funcionar pelo Banco Central do Brasil, que presta os serviços de pagamento da Lumina Tesouraria, na qual são creditados dízimos, ofertas e contribuições.
 - (l) **Contribuição:** dízimo, oferta, doação para campanha ou outro valor que um Membro destina à Igreja por meio da Plataforma.
 - (m) **Luminus e Lúmens:** o sistema de reconhecimento da Plataforma e a unidade de pontuação que ele utiliza, descritos na cláusula 9.
 - (n) **Proposta Comercial:** o documento que indica os Módulos, o porte, os preços e as condições específicas aceitos pela Igreja.
 - (o) **LGPD:** a Lei nº 13.709/2018, Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.
 - (p) **Tarifa da Operação:** o valor descontado de cada Contribuição por Pix ou cartão, conforme a Tabela 5 do Anexo I dos Termos de Compra da Lumina, que remunera a instituição de pagamento parceira e o serviço da Lumina Tesouraria.

3. O que a Lumina oferece

3.1 A Plataforma é composta por nove Módulos:

- (a) **Lumina Igreja:** congregações, campus e filiais, eventos e campanhas, escalas de voluntários e controle de acessos por perfil.
- (b) **Lumina Tesouraria:** registro de dízimos, ofertas e campanhas; recebimento de Contribuições por Pix e cartão na Conta de Pagamento da Igreja; rateio por ministério e campanha; comprovante anual de Contribuições.
- (c) **Lumina Membros:** cadastro de membros, visitantes e famílias; registros de batismo e de apresentação de filhos; mural de testemunhos com opção anônima; check-in do ministério infantil; alertas de datas.
- (d) **Lumina Pastoral:** calendário editorial do ministério com apoio de IA; acompanhamento pastoral com integração ao WhatsApp oficial da Igreja; anotações de acompanhamento; alerta de afastamento; aprovação de conteúdos antes da publicação.
- (e) **Lumina Lideranças:** materiais para células e ministérios alinhados ao tema definido pela Igreja; gestão de células; painel Luminus e certificados.
- (f) **Lumina Social:** mural restrito aos Membros da Igreja, com fotos, vídeos, reações, comentários, testemunhos e quiz bíblico.
- (g) **Lumina Palavra:** Bíblia com áudio nas versões disponíveis, reflexões por capítulo, planos de leitura, grifos e anotações.
- (h) **Lumina Estudo:** trilhas de discipulado, estudos avulsos, cultos online, acervo de mensagens e certificações.
- (i) **Lumina Devocional:** devocional gerado com apoio de inteligência artificial a partir de uma palavra ou sentimento, fiel à configuração doutrinária da Igreja, e biblioteca pessoal de devocionais.

3.2 O App reúne, em um só aplicativo, os Módulos contratados que se destinam aos Membros. Lumina Pastoral e Lumina Lideranças são de uso exclusivo da Liderança. O Membro acessa apenas os Módulos que a sua Igreja contratou.

3.3 A Plataforma é atualizada continuamente. A echo_lab pode incluir, alterar ou retirar funcionalidades, desde que preserve a finalidade essencial de cada Módulo contratado. A descontinuação de um Módulo contratado será comunicada à Igreja com antecedência mínima de 60 (sessenta) dias, e a Igreja poderá cancelá-lo sem ônus.

3.4 As versões bíblicas e os áudios da Lumina Palavra são obras protegidas, disponibilizadas nos termos das licenças concedidas por seus titulares. A disponibilidade de cada versão pode variar conforme essas licenças. É vedado extrair, copiar em massa ou redistribuir esses textos e áudios fora da Plataforma.

4. Cadastro, acesso e segurança

4.1 A Igreja se cadastra por meio de representante com poderes para vinculá-la, com dados verdadeiros e atualizados, incluindo razão social, CNPJ e contato do responsável.

- 4.2** A Igreja define os perfis de acesso da Liderança e responde pelos atos praticados com os acessos que conceder. Cabe a ela retirar o acesso de quem deixar a função.
- 4.3** O Membro acessa o App por convite da Igreja ou por cadastro sujeito à aprovação dela. A Igreja pode recusar ou encerrar o vínculo de um Membro com a sua comunidade na Plataforma.
- 4.4** Login e senha são pessoais e intransferíveis. O Usuário deve guardá-los com cuidado e comunicar imediatamente qualquer uso não autorizado.
- 4.5** Por exigência do Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014), a echo_lab guarda os registros de acesso à Plataforma, sob sigilo, pelo prazo legal de 6 (seis) meses.

5. Idade mínima, crianças e adolescentes

- 5.1** A conta própria no App é permitida a partir de 18 (dezoito) anos.
- 5.2** Adolescentes de 12 (doze) a 17 (dezessete) anos usam o App somente com conta vinculada à de um responsável legal, criada a partir da conta do responsável e confirmada pela Igreja. O responsável autoriza o uso, acompanha a atividade e pode encerrá-la a qualquer momento.
- 5.3** Crianças com menos de 12 (doze) anos não têm conta própria. Seus dados são registrados pelo responsável ou pela Igreja, somente para as finalidades da Igreja, como o check-in do ministério infantil.
- 5.4** Todo tratamento de dados de crianças e adolescentes observa o seu melhor interesse. Cabe à Igreja obter o consentimento de ao menos um dos pais ou do responsável legal quando a lei o exigir, e a autorização para uso da imagem de crianças e adolescentes em fotos e vídeos.
- 5.5** A Plataforma não exibe publicidade, não cria perfil de crianças e adolescentes para fins comerciais e não oferece recompensas pagas ou aleatórias.
- 5.6** A Igreja deve configurar as interações no App de forma compatível com a proteção de crianças e adolescentes e responde pela conduta da sua Liderança nessas interações.

6. Regras de uso

- 6.1** O Usuário deve usar a Plataforma de acordo com a lei, estes Termos e as regras da sua Igreja.
- 6.2** É proibido, entre outras condutas:
 - (a) publicar conteúdo ilegal, violento, discriminatório ou que incite ódio, inclusive intolerância contra qualquer religião, crença ou pessoa sem crença;
 - (b) publicar ou compartilhar qualquer conteúdo que sexualize, explore ou exponha crianças e adolescentes;
 - (c) assediar, ameaçar, difamar ou expor outras pessoas;
 - (d) divulgar dados pessoais ou imagens de terceiros sem autorização;
 - (e) violar direitos autorais, marcas ou outros direitos de terceiros;
 - (f) enviar mensagens em massa não solicitadas ou usar a Plataforma para fins comerciais estranhos à Igreja;

- (g) usar a Plataforma para fraude, lavagem de dinheiro ou arrecadação para fins diversos dos declarados pela Igreja;
- (h) acessar áreas ou dados sem autorização, testar vulnerabilidades, introduzir código malicioso, fazer engenharia reversa ou extrair dados de forma automatizada;
- (i) fazer-se passar por outra pessoa ou pela Igreja;
- (j) usar as funcionalidades de IA para produzir conteúdo ilícito ou enganoso.

6.3 A echo_lab respeita a diversidade das tradições cristãs e não interfere na doutrina da Igreja. Os limites desta cláusula são os da lei e destes Termos.

7. Conteúdo da Igreja e dos Usuários

- 7.1** O Conteúdo da Igreja pertence à Igreja, e o Conteúdo do Usuário pertence ao seu autor. A echo_lab recebe apenas licença não exclusiva, gratuita e limitada ao prazo da contratação para hospedar, reproduzir, adaptar o formato e exibir esses conteúdos aos Usuários autorizados, na medida necessária para operar a Plataforma.
- 7.2** A Igreja é responsável pelo Conteúdo da Igreja e pela moderação da sua comunidade, inclusive pela aprovação de testemunhos e de publicações no Lumina Social. Cabe a ela garantir que detém os direitos sobre músicas, imagens e vídeos que publicar, inclusive nas transmissões de cultos, e arcar com eventuais cobranças de entidades de gestão coletiva de direitos autorais.
- 7.3** O testemunho publicado com a opção anônima não exibe o nome do autor aos demais Membros.
- 7.4** A echo_lab não revisa previamente o Conteúdo da Igreja nem o Conteúdo do Usuário. Pode, porém, remover ou tornar indisponível conteúdo que viole a lei ou estes Termos, por iniciativa própria em caso de ilegalidade evidente ou mediante notificação, e comunicará o autor ou a Igreja sempre que possível.
- 7.5** Denúncias de conteúdo podem ser enviadas para contato@luminacrista.co.

8. Inteligência artificial

- 8.1** A IA serve. A autoridade espiritual e editorial é da Igreja.
- 8.2** As funcionalidades de IA podem sugerir esboços, estruturas, textos âncora, referências e perguntas de aplicação; preparar estudos de célula alinhados ao tema da Igreja; gerar devocionais para os Membros; transcrever e resumir conversas do WhatsApp oficial da Igreja; e produzir indicadores agregados de engajamento.
- 8.3** A IA da Lumina não entrega sermão pronto, não publica nada sem a aprovação da Liderança e não é programada para aconselhar contra a linha doutrinária configurada pela Igreja.
- 8.4** Na implantação, a Liderança configura a tradição, a versão da Bíblia, as posições teológicas e os temas vetados. Essa configuração orienta toda geração de conteúdo, pode ser revista a qualquer momento e é de responsabilidade da Igreja.
- 8.5** O Conteúdo Gerado por IA é produzido por modelos estatísticos e pode conter imprecisões, erros de citação ou inadequações. Ele é identificado como tal no painel e deve ser revisado antes do uso. Depois de aprovado e publicado pela Liderança, passa a ser Conteúdo da Igreja.

- 8.6** O Lumina Devocional apoia a devoção pessoal. Não substitui aconselhamento pastoral, acompanhamento psicológico ou médico, nem orientação jurídica ou financeira. **Em situação de risco à vida, procure ajuda imediatamente: CVV, ligação gratuita 188, ou SAMU, 192.**
- 8.7** A echo_lab não usa dados pessoais de Membros, Conteúdo da Igreja ou conversas no Lumina Devocional para treinar modelos de inteligência artificial, próprios ou de terceiros, e contrata seus fornecedores de IA com essa vedação.
- 8.8** Para proteger a Plataforma, a echo_lab pode aplicar limites técnicos razoáveis ao volume de gerações por Usuário, sem cobrança adicional, informados no painel.

9. Luminus e Lúmens

- 9.1** O Luminus dá visibilidade pastoral à caminhada do Membro, com Lúmens, níveis (Semente, Raiz, Fruto e Farol) e selos. As regras são definidas pela Igreja, que escolhe o que gera Lúmens, quanto cada ação vale e o que depende de validação da Liderança, e pode desligar qualquer regra.
- 9.2** Lúmens não têm valor monetário. Não podem ser comprados, vendidos, trocados, transferidos ou convertidos em dinheiro, produtos, serviços ou descontos.
- 9.3** Níveis, selos e certificados são instrumentos de acompanhamento da Igreja. Não representam avaliação espiritual feita pela echo_lab.

10. Contribuições: dízimos e ofertas

- 10.1** A Contribuição é uma doação voluntária do Membro à Igreja. A echo_lab não é parte dessa relação e não guarda os valores contribuídos. Ela recebe somente a sua parcela da Tarifa da Operação, transferida pela instituição de pagamento por divisão automática do pagamento (split), como remuneração do serviço prestado à Igreja.
- 10.2** As Contribuições são creditadas na Conta de Pagamento da Igreja, aberta em nome dela na instituição de pagamento parceira, conforme os termos dessa instituição e as exigências de cadastro e de prevenção à lavagem de dinheiro (Lei nº 9.613/1998). O saldo pertence à Igreja, e a relação entre a Igreja e a instituição rege saques, bloqueios, estornos e contestações.
- 10.3** No Pix, o valor é creditado na hora na Conta de Pagamento da Igreja, descontada a Tarifa da Operação. No cartão, incidem a Tarifa da Operação e, no cartão de crédito, o custo de antecipação. Valores e prazos de crédito estão nas Tabelas 5 e 6 do Anexo I dos Termos de Compra da Lumina.
- 10.4** O Membro pode programar Contribuições recorrentes e alterá-las ou cancelá-las a qualquer momento no App.
- 10.5** Quando as regras de uma loja de aplicativos exigirem, a Contribuição é concluída em página segura aberta fora do App, com as mesmas condições desta cláusula.
- 10.6** Pedidos de devolução de Contribuição são decididos pela Igreja, observadas a lei e as regras da instituição de pagamento. Contestações de cartão são debitadas da Conta de Pagamento da Igreja.

- 10.7** O comprovante anual de Contribuições tem caráter informativo. A echo_lab não garante dedutibilidade fiscal de doações, que depende da legislação aplicável.
- 10.8** A Igreja é responsável pela destinação e pela prestação de contas dos valores recebidos, conforme seu estatuto e a lei.
- 10.9** A echo_lab e a instituição de pagamento podem bloquear ou recusar transações com indício de fraude ou de ilicitude.

11. Privacidade e proteção de dados

- 11.1** A Plataforma trata dados que revelam convicção religiosa e filiação a organização de caráter religioso, que a LGPD classifica como dados pessoais sensíveis (art. 5º, II), além de dados de crianças e adolescentes. Por isso, a Lumina foi desenhada com cuidado reforçado.
- 11.2** Papéis de cada parte:
- (a) A **Igreja é controladora** dos dados dos Membros tratados para as finalidades dela: cadastro, acompanhamento pastoral, Contribuições, comunicação, conteúdos e devocionais. Nesses tratamentos, a **echo_lab atua como operadora**, segue as instruções da Igreja e observa o Anexo I (Tratamento de Dados Pessoais).
 - (b) A **echo_lab é controladora** dos dados de cadastro e faturamento da Igreja e de seus representantes, dos dados de segurança e registros de acesso, dos dados necessários ao cumprimento de obrigações legais e das estatísticas anonimizadas da Plataforma.
- 11.3** Como controladora, a Igreja define a base legal de cada tratamento, inclusive dos dados importados na implantação, em especial o consentimento específico e destacado para dados sensíveis quando aplicável, informa os Membros por aviso de privacidade próprio e atende aos pedidos dos titulares. Antes de importar a base de membros, a Igreja declara na Plataforma que tem base legal para os dados importados e que informou os Membros. No primeiro acesso ao App, a Plataforma apresenta ao Membro os pedidos de consentimento definidos pela Igreja, que ele pode consultar e revogar a qualquer momento no seu perfil.
- 11.4** As conversas do Membro no Lumina Devocional são pessoais. A Igreja acessa apenas indicadores agregados e sem identificação, como os temas mais recorrentes da semana. O alerta de afastamento usa sinais de participação, como acesso ao devocional e presença na célula, e não o conteúdo dessas conversas.
- 11.5** A Lumina não exibe publicidade de terceiros, não vende dados pessoais e não os usa para perfilamento publicitário.
- 11.6** A echo_lab compartilha dados apenas com fornecedores necessários à Plataforma, como hospedagem em nuvem, provedores de IA, mensageria, instituição de pagamento e envio de e-mails, sob contrato com obrigações de confidencialidade e de proteção de dados. Compartilha também os dados da Igreja e do seu representante com a Apple e o parceiro de verificação indicado por ela, para a aprovação da Igreja como organização sem fins lucrativos, e com autoridades quando a lei o exigir.

- 11.7** Alguns fornecedores podem tratar dados fora do Brasil. Nesses casos, a echo_lab adota os mecanismos do art. 33 da LGPD, incluindo as cláusulas-padrão contratuais aprovadas pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- 11.8** A echo_lab adota medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados, como criptografia em trânsito, controle de acesso por perfil, registro de acessos e cópias de segurança. Incidentes de segurança que afetem dados da Igreja são comunicados a ela no prazo do Anexo I.
- 11.9** Encerrada a contratação, a Igreja pode exportar seus dados em formato aberto no prazo dos Termos de Compra. Depois disso, os dados são eliminados, salvo os que a lei obrigue a guardar.
- 11.10** A Política de Privacidade da Lumina, publicada em luminacrista.co, detalha os tratamentos em que a echo_lab é controladora, os prazos de guarda desses dados e indica o Encarregado pelo tratamento de dados pessoais.

12. Propriedade intelectual

- 12.1** A Plataforma, seu software, desenhos, textos, marcas e sinais, incluindo Lumina, by echo_lab, Luminus e os nomes dos Módulos, pertencem à echo_lab ou a seus licenciantes. A contratação concede à Igreja e aos Usuários licença de uso limitada, não exclusiva, intransferível e revogável, durante a vigência da contratação.
- 12.2** A Igreja autoriza a echo_lab a usar seu nome e sua marca dentro da Plataforma e do App, inclusive na modalidade White Label, durante a vigência da contratação.
- 12.3** Sugestões enviadas pelos Usuários podem ser usadas pela echo_lab para melhorar a Plataforma, sem obrigação de pagamento.

13. Disponibilidade e suporte

- 13.1** A echo_lab emprega esforços comercialmente razoáveis para manter a Plataforma disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana. Manutenções programadas são comunicadas com antecedência mínima de 48 (quarenta e oito) horas e, sempre que possível, evitam domingos e horários de culto.
- 13.2** A Plataforma depende de serviços de terceiros, como internet, lojas de aplicativos, WhatsApp e instituição de pagamento. Falhas desses serviços, caso fortuito e força maior podem afetar o funcionamento.
- 13.3** O suporte é prestado por WhatsApp, chat e e-mail, com resposta em até 5 (cinco) dias.

14. Suspensão e encerramento de contas

- 14.1** A echo_lab pode suspender ou encerrar o acesso de Usuário que viole estes Termos ou a lei, que coloque a Plataforma em risco, ou por ordem de autoridade, com aviso prévio sempre que possível.

14.2 O Membro pode excluir sua conta a qualquer momento, no próprio App. A exclusão elimina ou anonimiza seus dados, salvo os que a Igreja deva manter como controladora, como registros de Contribuições, e os que a lei obrigue a guardar.

14.3 O encerramento da contratação pela Igreja segue os Termos de Compra da Lumina.

15. Responsabilidades

15.1 A echo_lab responde pelo funcionamento da Plataforma conforme estes Termos e a lei.

15.2 A echo_lab não responde por:

- (a) Conteúdo da Igreja, Conteúdo do Usuário e decisões pastorais, administrativas ou financeiras da Igreja;
- (b) uso de Conteúdo Gerado por IA sem a revisão prevista na cláusula 8.5;
- (c) a relação de doação entre Membro e Igreja e a destinação dos valores;
- (d) atos da instituição de pagamento, das lojas de aplicativos, do WhatsApp e de outros terceiros, salvo quando decorrerem de falha da própria echo_lab;
- (e) dados incorretos inseridos pelos Usuários.

15.3 A Igreja responde perante a echo_lab e terceiros pelos danos decorrentes do Conteúdo da Igreja, do descumprimento de seus deveres de controladora ou da violação destes Termos por sua Liderança.

15.4 O limite de responsabilidade entre a echo_lab e a Igreja está nos Termos de Compra da Lumina. Nada nestes Termos limita direitos que a lei assegura ao consumidor.

16. Lojas de aplicativos

16.1 Estes Termos são celebrados entre o Usuário e a echo_lab, e não com a Apple ou o Google. A echo_lab, e não as lojas, é responsável pelo App, pelo seu conteúdo, pela manutenção, pelo suporte e pelo atendimento de reclamações relativas a ele, inclusive de propriedade intelectual e de conformidade legal.

16.2 As lojas não têm obrigação de prestar manutenção ou suporte ao App. O Usuário deve cumprir também os termos da loja em que baixou o App. A Apple, o Google e suas subsidiárias são terceiros beneficiários destes Termos e podem exigir o seu cumprimento em relação ao App.

17. Alterações destes Termos

17.1 A echo_lab pode atualizar estes Termos. Alterações relevantes são comunicadas com antecedência mínima de 30 (trinta) dias, por e-mail à Igreja e por aviso no App aos Membros.

17.2 A Igreja que não concordar pode cancelar a contratação sem ônus antes da vigência da nova versão. O uso da Plataforma depois dessa data indica concordância.

17.3 As versões anteriores ficam disponíveis em luminacrista.co.

18. Disposições gerais

- 18.1 O aceite eletrônico destes Termos é válido e fica registrado com data, hora, identificação do Usuário e versão aceita, nos termos do art. 10, § 2º, da Medida Provisória nº 2.200-2/2001.
- 18.2 A tolerância com o descumprimento de qualquer cláusula não significa renúncia nem novação.
- 18.3 A nulidade de uma cláusula não afeta as demais.
- 18.4 A echo_lab pode ceder a sua posição nestes Termos a sociedade do seu grupo que venha a operar a Plataforma, mediante comunicação à Igreja.
- 18.5 As comunicações são feitas pelo e-mail cadastrado, pelo painel ou pelo App.

19. Lei aplicável e foro

- 19.1 Estes Termos são regidos pelas leis brasileiras.
- 19.2 Fica eleito o foro da Comarca de Florianópolis/SC, sede da echo_lab, ressalvado o direito do consumidor de propor ação no foro do seu domicílio.

Anexo I • Tratamento de Dados Pessoais

Este Anexo se aplica aos tratamentos em que a Igreja é controladora e a echo_lab é operadora, conforme a cláusula 11.2.

- Instruções.** A echo_lab trata os dados somente para prestar a Plataforma, conforme estes Termos, as configurações feitas pela Igreja e suas instruções documentadas. Se uma instrução contrariar a lei, a echo_lab avisa a Igreja.
- Escopo.** Titulares, dados e finalidades:

TITULARES	DADOS	FINALIDADES
Membros e visitantes	Identificação, contato, data de nascimento, família, vínculo com a Igreja, batismo, célula, ministérios e participação	Cadastro, secretaria e comunicação da Igreja
Crianças e adolescentes	Identificação, responsáveis, check-in e informações de segurança indicadas pelos responsáveis	Ministério infantil e segurança
Contribuintes	Valores, datas, meio e recorrência das Contribuições. Os dados completos de cartão ficam com a instituição de pagamento	Tesouraria, comprovantes e prestação de contas
Membros acompanhados	Anotações pastorais, histórico de conversas no WhatsApp oficial da Igreja, transcrições e resumos	Acompanhamento pastoral
Usuários do App	Leituras, estudos, check-ins, Lúmens, selos, publicações, reações e interações com o Lumina Devocional	Funcionamento do App, Luminus e indicadores agregados
Liderança e voluntários	Identificação, perfil de acesso e escalas	Gestão da Igreja

- Dados sensíveis.** Anotações pastorais podem conter dados de saúde, de família e da vida pessoal. A Igreja deve registrar somente o necessário ao cuidado pastoral.
- Confidencialidade.** As pessoas que tratam os dados em nome da echo_lab estão sujeitas a dever de sigilo e acessam apenas o necessário às suas funções.
- Segurança.** A echo_lab mantém as medidas da cláusula 11.8 e as revisa periodicamente.
- Suboperadores.** A echo_lab pode contratar suboperadores das categorias da cláusula 11.6, com obrigações equivalentes às deste Anexo, e informa a Igreja sobre mudanças com 15 (quinze) dias de antecedência. A Igreja pode se opor por motivo fundamentado e, não havendo solução, cancelar o Módulo afetado sem ônus.
- Transferência internacional.** Aplica-se a cláusula 11.7.
- Incidentes.** A echo_lab comunica à Igreja, em até 48 (quarenta e oito) horas contadas da confirmação, incidente de segurança que afete dados da Igreja, com as informações disponíveis para que ela cumpra o prazo de comunicação à ANPD e aos titulares.
- Titulares.** A echo_lab encaminha à Igreja, em até 5 (cinco) dias úteis, os pedidos de titulares que receber e oferece ferramentas para que a Igreja os atenda.

10. **Apoio.** A echo_lab fornece as informações razoavelmente necessárias para a Igreja elaborar relatório de impacto e demonstrar conformidade.
11. **Verificação.** A Igreja pode solicitar, uma vez por ano e com antecedência de 30 (trinta) dias, evidências das medidas de proteção adotadas, preservadas a segurança da Plataforma e a confidencialidade de outros clientes.
12. **Retenção.** A echo_lab conserva os dados enquanto durar a contratação, conforme as configurações da Igreja, com os prazos padrão abaixo, que a Igreja pode reduzir:

DADOS	PRAZO PADRÃO
Cadastro de membros, congregados e famílias	Enquanto a Igreja mantiver o cadastro. Cadastros sem atividade há 24 meses são sinalizados para a Igreja revisar
Visitantes	12 meses sem nova presença. Depois, eliminação ou anonimização, salvo se a Igreja mantiver o cadastro
Conversas no Lumina Devocional	Enquanto o Membro as mantiver. Eliminadas quando ele as apaga ou exclui a conta
Anotações pastorais, transcrições e resumos do WhatsApp	Enquanto durar o acompanhamento. Sem atualização por 24 meses, são sinalizados para a Igreja revisar
Check-in do ministério infantil	12 meses
Registros de Contribuições	5 anos, para a prestação de contas e as obrigações legais da Igreja
Conta excluída pelo Membro	Eliminação ou anonimização em até 30 dias, salvo os registros de Contribuições
Cópias de segurança	Até 30 dias
Encerramento da contratação	Exportação por 30 dias e eliminação em até 90 dias

13. **Término.** Encerrada a contratação, a echo_lab disponibiliza a exportação e, depois, elimina os dados, salvo obrigação legal de guarda.
14. **Responsabilidade.** Cada parte responde pelos tratamentos que realizar em desacordo com a LGPD, nos termos do seu art. 42.